Aide et questions frÃ©quentes

Description

AIDE / VOS QUESTIONS

Besoin dâ??un repÃ¨re ?

Les rÃ©ponses aux premiÃ¨res questions pour prÃ©parer votre parcours Ã lâ??AcadÃ©mie.

default watermark

Comment choisir une formation ?

Partez dâ??une activitÃ© que vous souhaitez maÃ®triser. Comparez les objectifs, le niveau requis, les exercices, la durÃ©e et les conditions dâ??Ã©valuation. Si vous hÃ©sitez, demandez un accompagnement en orientation.

Comment connaÃ®tre les sessions et les tarifs ?

Contactez lâ??AcadÃ©mie en prÃ©cisant le domaine visÃ©. Demandez une confirmation du programme, des dates, du coÃ»t total et des frais Ã©ventuels liÃ©s aux documents avant tout engagement.

Un certificat garantit-il un emploi ?

Non. Un document de formation peut contribuer Ã prÃ©senter un parcours, mais lâ??insertion dÃ©pend notamment des compÃ©tences dÃ©montrÃ©es, de lâ??expÃ©rience, des candidatures et des besoins des employeurs.

Les formations sont-elles accrÃ©ditÃ©es ?

La portÃ©e de chaque document et toute reconnaissance externe doivent Ãªtre vÃ©rifiÃ©es pour le parcours concernÃ©. Demandez le nom de lâ??organisme, le justificatif et le pÃ©rimÃ¨tre de reconnaissance ; ne dÃ©duisez pas une accrÃ©ditation du seul intitulÃ© Â« certificat Â».

default watermark

Comment suivre mes commandes ?

Rendez-vous dans Mon compte puis dans votre espace client, avec lâ??adresse Ã©lectronique associÃ©e Ã votre commande.

Que faire si le paiement affiche Â« Test Mode Â» ?

Il sâ??agit dâ??un environnement de test, pas dâ??une confirmation dâ??inscription payÃ©e. Demandez Ã lâ??Ã©quipe les modalitÃ©s de rÃ¨glement validÃ©es avant dâ??effectuer un paiement rÃ©el.

Le formulaire ne rÃ©pond pas : que faire ?

Ã?crivez Ã academie@mpginternational.org ou utilisez WhatsApp, en dÃ©crivant le problÃ¨me rencontrÃ©.

Formations Â· Accompagnement Â· Blog Â· Aide Â· Mon compte

Date Created
22/09/2026
Author
koffi

default watermark